

Ответ на претензию

Ответ на претензию. Подготовка аргументированного ответа контрагенту. Консультация и юридическое сопровождение в Москве.

Куда обращаться	Арбитражный суд либо суд общей юрисдикции - по составу сторон и характеру спора
Срок	До иска проверьте обязательный претензионный порядок и специальный срок. Общий срок исковой давности не заменяет специальные сроки.
Где перепроверить	Актуальные формы и реквизиты: kad.arbitr.ru / sudrf.ru

1. Подготовьте документы

- Договор и приложения/спецификации.
- Первичные документы: акты, накладные, счета, платежные документы.
- Переписка и уведомления, подтверждающие позицию сторон.
- Претензия и доказательства ее направления, если досудебный порядок обязателен.
- Расчет требований и документы, подтверждающие полномочия подписанта/представителя.

2. Проверьте комплект до подачи

Сверьте наименования, ФИО, адреса, даты, полномочия и реквизиты. Решение, заявление, устав или договор и приложения не должны противоречить друг другу. Для электронной подачи заранее проверьте подпись и формат файлов.

3. Подайте в компетентный орган

Куда: Арбитражный суд либо суд общей юрисдикции - по составу сторон и характеру спора
Срок/ориентир: До иска проверьте обязательный претензионный порядок и специальный срок. Общий срок исковой давности не заменяет специальные сроки.
Сохраните расписку, номер обращения, дату отправки и копию всего поданного комплекта.

4. Контролируйте рассмотрение

Следите за личным кабинетом, электронной почтой и реестрами. При запросе, приостановлении или замечаниях сначала сопоставьте их с фактически поданными документами и сроком ответа.

5. Проверьте результат

Сверьте каждую запись, дату и формулировку. Для регистрации проверьте соответствующий реестр; для суда - резолютивную часть акта; для договорной работы - подписанные экземпляры и полномочия подписантов.

Проверка юристами «Правовой помощи»

Перед подачей	Проверим комплект, заявление, решения, устав/договор и маршрут процедуры. Покажем, что лучше исправить до отправки.
После замечаний	Разберем требование или отказ, подготовим правки и порядок повторной подачи либо обжалования.
Полное сопровождение	По согласованию подготовим документы, организуем подачу и проверим итоговый результат.

Памятка носит информационный характер. Формы, пошлины, способы подачи и сроки могут меняться; перед подачей используйте актуальные требования соответствующего органа.